

# 1 Principais causas de travamento e lentidão no LimerSoft SisVendas.

## 1- Imagens/ Fotos inseridas no programa LimerSoft SisVendas.

Todas as fotos e imagens inseridas no programa LimerSoft SisVendas são incorporadas no banco de dados. Por isso, recomendamos que as imagens tenham tamanho máximo seja entre 50k à 80k, preferencialmente formato BMP ou JPEG. Dimensões grandes também poderão sobrecarregar o banco de dados, desse modo recomendamos dimensões 220x176 ou menores. Para entender como formatá-las antes de inserir no programa, por favor, leia o tutorial Imagens/ Fotos inseridas no LimerSoft SisVendas. Se você chegou a inserir imagens pesadas no programa, recomendamos que você as exclua e as compacte, antes de inseri-las novamente.

### 1.1-Exclusão de imagens no programa LimerSoft SisVendas:

Primeiro, acesse o cadastro, clique sobre a imagem no canto superior direito no ícone do lápis.

Segundo, ao aparecer a barra Superbar, clique no X para excluir a imagem e salve o cadastro.



### 1.2-Exclusão de imagens diretamente pelo banco de dados

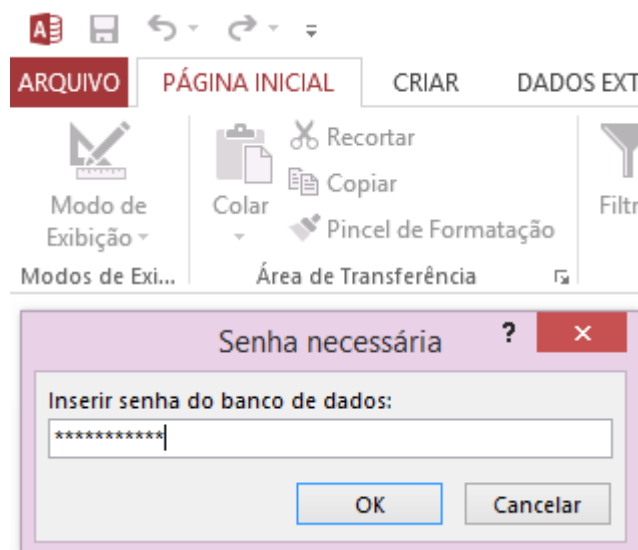
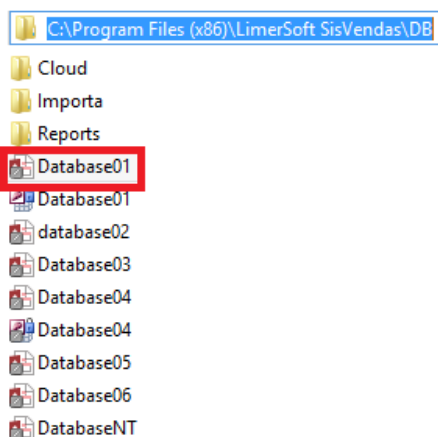
Antes de realizar esse procedimento, por favor, leia o tutorial sobre como trocar a senha do banco de dados.

Primeiro, feche os programas LimerSoft SisVendas e MasterReport.

Segundo, acesse a pasta de instalação do programa pelo Diretório C: > Arquivos de programas ou Arquivos Programas (x86) > Pasta LimerSoft SisVendas > Pasta DB ou C:\Program Files (x86)\LimerSoft SisVendas\DB.

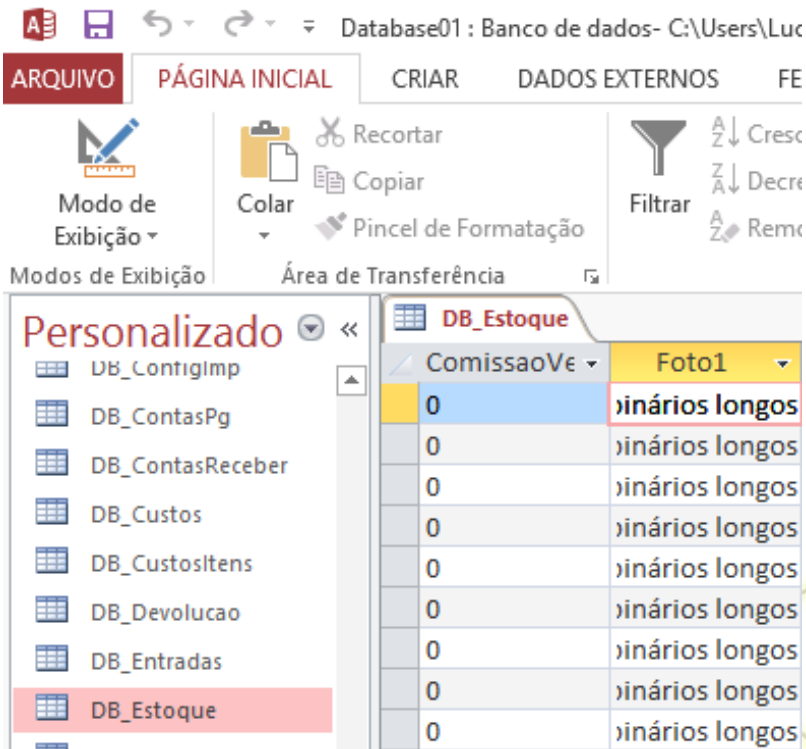
Acesse o arquivo Database01.

Insira a senha alterada no banco de dados.

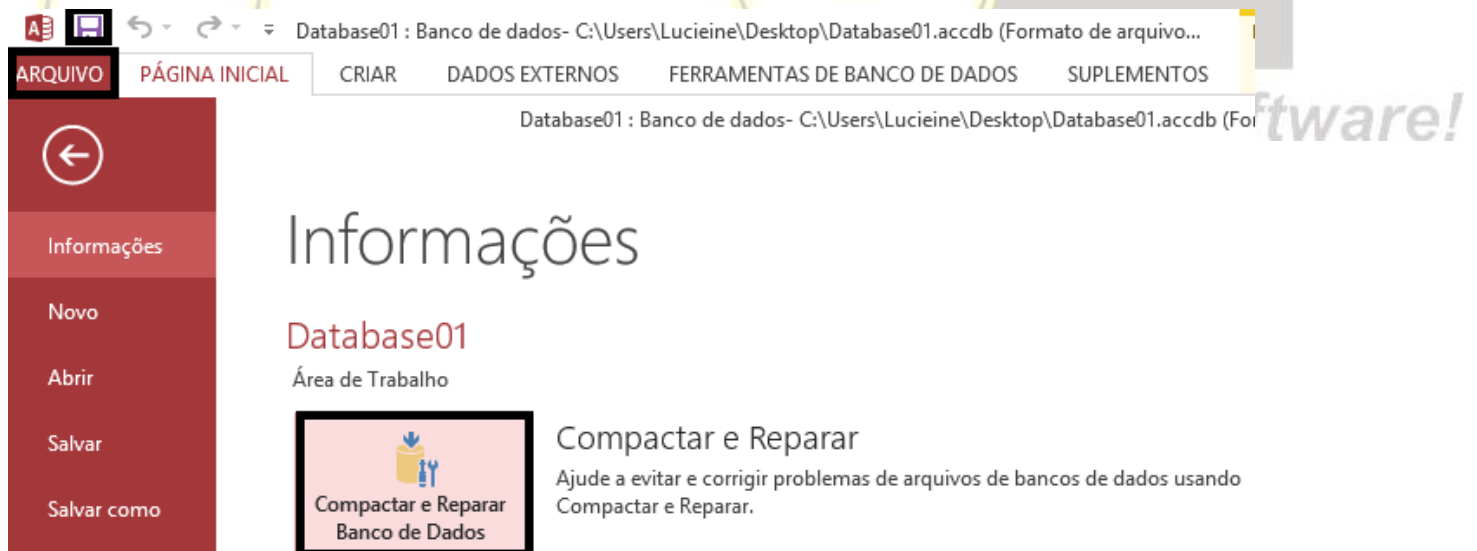


## 2 Principais causas de travamento e lentidão no LimerSoft SisVendas.

Clique em Habilitar Conteúdo, para poder realizar as alterações. Se você possui imagens em estoque, selecione o DB\_estoque, mova a barra inferior até foto1, selecione o campo por completo clicando no nome da coluna e pressione a tecla delete ou DEL.



Após excluir todas as imagens, clique em arquivo > Compactar e reparar banco de dados > Depois clique em salvar.



Se por ventura, não for possível acessar o programa, por acúmulo de imagens pesadas e você ainda não tinha alterado a senha do banco de dados, entre em contato com o suporte para informações de políticas de suporte, alterações de senha e exclusão das imagens pesadas inseridas no programa LimerSoft SisVendas.

### 3 Principais causas de travamento e lentidão no LimerSoft SisVendas.

2- Linhas acumuladas do Fluxo de Caixa sem data no banco de dados.

Outra possibilidade de travamentos no programa, são linhas acumuladas do Fluxo de Caixa sem data no banco de dados. Por favor, leia o procedimento 1.2 para entendimento sobre alterar a senha do banco de dados e como acessa-lo. Ao acessar o banco de dados, clique em habilitar conteúdo, para ser possível realizar as alterações e depois selecione DB\_Caixa > No campo data clique no canto superior > Desmarque todas as seleções > Selecione clique em (Em branco) > ok.

The screenshot shows the LimerSoft SisVendas database interface. The 'DB\_Caixa' table is selected in the 'Personalizado' sidebar. The main window displays a table with columns: Dia, Entradas, Saídas, Saldo, Data, Caixa, and Codigof. The 'Data' column contains dates from 06/10/20 to 23/10/20. A dialog box titled 'Filtros de Data' is open, showing a list of dates from 06/10/2014 to 14/10/2014. The '(Em Branco)' option is selected in the dialog box. The 'OK' button is highlighted.

Dia	Entradas	Saídas	Saldo	Data	Caixa	Codigof
1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	06/10/20		
2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	07/10/20		
3	R\$ 23,90	R\$ 0,00	R\$ 23,90	08/10/20		
4	R\$ 23,90	R\$ 0,00	R\$ 23,90	09/10/20		
5	R\$ 67,70	R\$ 0,00	R\$ 67,70	10/10/20		
6	R\$ 337,60	R\$ 0,00	R\$ 337,60	11/10/20		
7	R\$ 355,30	R\$ 0,00	R\$ 355,30	13/10/20		
8	R\$ 671,10	R\$ 0,00	R\$ 671,10	14/10/20		
9	R\$ 1.171,89	R\$ 0,00	R\$ 4.171,89	15/10/20		
10	R\$ 1.631,99	R\$ 0,00	R\$ 4.631,99	16/10/20		
11	R\$ 2.307,09	R\$ 0,00	R\$ 1.307,09	17/10/20		
12	R\$ 2.862,78	R\$ 0,00	R\$ 1.862,78	18/10/20		
13	R\$ 3.174,98	R\$ 18,90	R\$ 3.156,08	20/10/20		
14	R\$ 3.432,78	R\$ 18,90	R\$ 9.413,88	21/10/20		
15	R\$ 4.475,47	R\$ 536,50	R\$ 3.938,97	22/10/20		
16	R\$ 5.079,42	R\$ 536,50	R\$ 4.542,92	23/10/20		

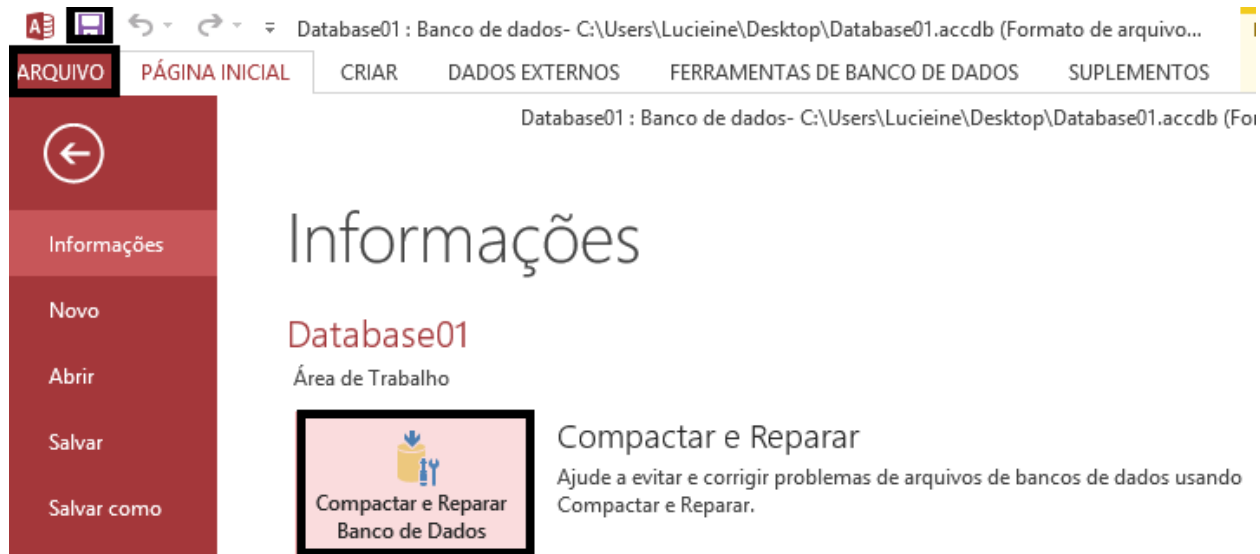
*É muito mais Software!*

Após aparecerem as linhas sem data, clique em selecionar na parte superior > Selecionar tudo e pressiona a tecla Delete ou Del.

The screenshot shows the LimerSoft SisVendas database interface. The 'DB\_Caixa' table is selected in the 'Personalizado' sidebar. The main window displays a table with columns: Dia, Entradas, Saídas, Saldo, Data, Caixa, and Codigof. The 'Data' column contains dates from 52 to 61, all with the value 'R\$ 14.299,22'. A dialog box titled 'Filtros de Data' is open, showing a list of dates from 06/10/2014 to 14/10/2014. The '(Em Branco)' option is selected in the dialog box. The 'OK' button is highlighted.

Dia	Entradas	Saídas	Saldo	Data	Caixa	Codigof
52	R\$ 14.299,22	R\$ 586,30	R\$ 13.712,92			
53	R\$ 14.299,22	R\$ 586,30	R\$ 13.712,92			
54	R\$ 14.299,22	R\$ 586,30	R\$ 13.712,92			
55	R\$ 14.299,22	R\$ 586,30	R\$ 13.712,92			
56	R\$ 14.299,22	R\$ 586,30	R\$ 13.712,92			
57	R\$ 14.299,22	R\$ 586,30	R\$ 13.712,92			
58	R\$ 14.299,22	R\$ 586,30	R\$ 13.712,92			
59	R\$ 14.299,22	R\$ 586,30	R\$ 13.712,92			
60	R\$ 14.299,22	R\$ 586,30	R\$ 13.712,92			
61	R\$ 14.299,22	R\$ 586,30	R\$ 13.712,92			

Após deletar as linhas com data em branco, clique em arquivo > Compactar e reparar banco de dados > Em seguida clique em salvar.



### 3- Fonte de energia

Uma das possibilidades para travamento e lentidão do programa LimerSoft SisVendas em notebook, ultrabook, tablets com Windows, são fontes de energia selecionadas em Economia de Energia ou Equilibrado. Sempre recomendamos a opção Alto Desempenho, principalmente para uso do programa LimerSoft MasterReport.

Acesse o painel de controle do Windows > Opções de Energia > Selecione Alto desempenho.

### 4- Memória/Espaço.

Outra possibilidade de travamentos e lentidão do programa LimerSoft SisVendas é indisponibilidade, baixa memória ou falta de espaço no diretório onde se encontra instalado o programa LimerSoft SisVendas. Por favor, recomendamos a leitura do arquivo de compatibilidade do programa LimerSoft SisVendas, lá você encontrará as especificações mínimas de acordo com o sistema operacional.

### 5- Vírus e outros programas.

Vírus, spywares, trojans, qualquer tipo de malwares, softwares piratas e crack's por exemplo, podem ocasionar lentidão no sistema operacional e no programa LimerSoft SisVendas. Assim como outros programas, o LimerSoft SisVendas utiliza as bibliotecas disponibilizadas pelo Microsoft Windows e do Microsoft Office durante sua execução. As bibliotecas fornecem ao software dados e funções necessárias para que tudo possa funcionar corretamente, e integrado com o sistema operacional. Um dos principais motivos causadores de danos no sistema é, o funcionamento não adequado ou incoerência de dados no registro do Windows (softwares piratas e crack's por exemplo), problemas nas bibliotecas da pasta System (toolbars, P2P, Emule etc), também conhecidas como DLL's ou a falta de arquivos essenciais que acompanham o sistema operacional. A causa destes problemas são, na sua grande maioria, a instalação de programas do tipo P2P (Emule, Torrent), toolbars, softwares e jogos falsificados, acesso a sites de conteúdo adulto ou instalação de softwares sem certificação digital etc. Por isso, recomenda-se que, o computador o qual um ERP é instalado, seja o mais próximo do original possível.